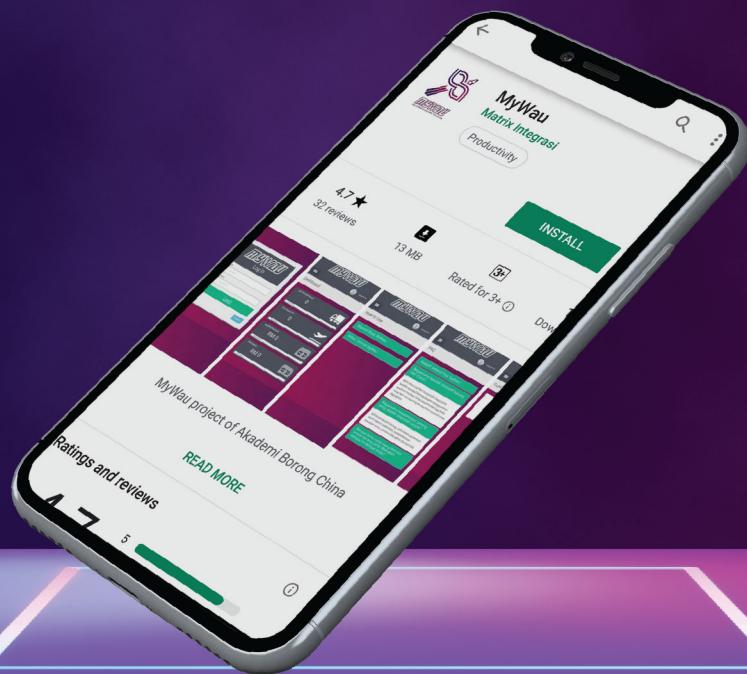




MANUAL BOOK

Panduan Teknikal Penggunaan Aplikasi MyWau



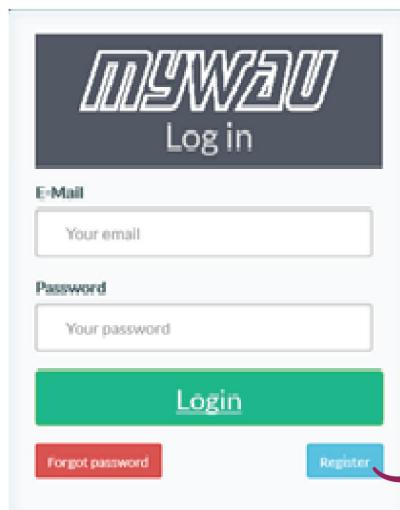
EDISI KEMASKINI

11 PERKARA WAJIB TAHU SEBELUM MENGGUNAKAN APLIKASI MYWAU

1. Aplikasi Mywau merupakan sebuah aplikasi pertama di Malaysia yang membantu menguruskan shipping dari China – Malaysia
2. Install apps Mywau di HP anda terlebih dahulu (semua jenis HP). Search : Mywau
3. Aplikasi Mywau boleh diakses menggunakan Laptop / PC . Taip di Google apps.mywau.com
4. Aplikasi Mywau hanya menguruskan shipping , pembayaran di 1688 dan we chat.
5. Customer Service Mywau beroperasi 7 hari seminggu bermula jam 8.30am – 6pm dan 8 mlm10 mlm . (Senarai cuti ada dipaparkan di bahagian pengumuman)
6. Secara ringkasnya , anda akan membuat belian barang di Taobao , 1688, Alibaba , atau di mana sahaja market place China, kemudian , produk itu akan dihantar ke warehouse Mywau dan hanya selepas itu produk anda akan di shipping ke Malaysia.
7. Terdapat 2 jenis shipping ke Malaysia . Shipping by air dan shipping by sea
8. Kos dan harga shipping boleh dilihat di bahagian PRICE LIST
9. E-Book dan Video : Untuk tujuan pembelajaran, anda boleh klik HOW TO USE. Disitu, kami sertakan Video dan Ebook cara penggunaan aplikasi Mywau.
10. Pembelian di Taobao, anda boleh bayar menggunakan internet banking Malaysia (cth : m2u, cimb clicks)
11. Pembelian di 1688 @ we chat, anda tidak boleh membayar terus kepada seller / supplier. Hal ini kerana, hanya pembayaran menggunakan Alipay dan We Chat Pay sahaja dibenarkan. Untuk itu, anda akan membuat pilihan produk di 1688 @ we chat, kemudian buat bayaran ke Mywau , Mywau gunakan wng anda dan bayar kepada supplier anda. (Anda akan lebih jelas semasa membaca manual pembelian di 1688).

ISI KANDUNGAN

PENDAFTARAN AKAUN MYWAU.....	01
KENALI DASHBOARD UTAMA MYWAU.....	02
ID PENGGUNA MYWAU.....	03
TETAPAN AKAUN PENGGUNA.....	04
TETAPAN ALAMAT PELANGGAN.....	06
ALAMAT WAREHOUSE MYWAU.....	07
CREATE PARCEL PERTAMA ANDA.....	08
STATUS PARCEL.....	09
CREATE SHIPMENT.....	10
STATUS SHIPMENT.....	12
PEMBAYARAN SHIPMENT.....	13
STATEMENT INVOICE.....	14
PEMBAYARAN ALIPAY.....	15
CREATE ALIPAY BAGI PEMBELIAN DI 1688.COM.....	16
TRANSAKSI ALIPAY.....	17
STATUS ALIPAY.....	18
SOLUSI PAY OFF.....	19
WECHAT PAY.....	24
EKOSISTEM MYWAU.....	30



The screenshot shows the MYWAU Log in page. It has fields for E-Mail and Password, and buttons for Login, Forgot password, and Register.

Langkah 1:
Klik pada butang

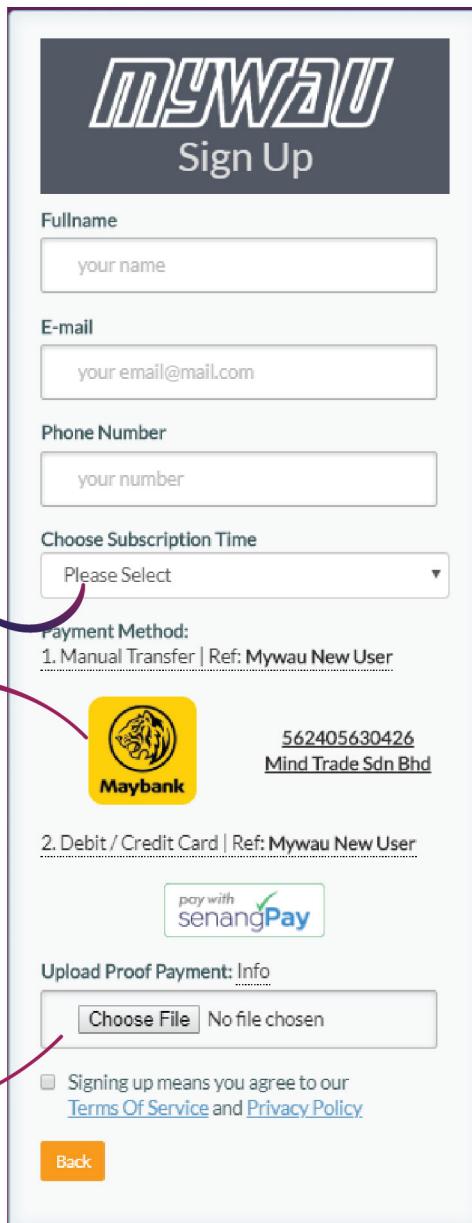
Register

Langkah 4:
Anda wajib untuk muatnaik Resit Bukti Pembayaran anda di butang Upload Proof Payment. Semakan akan dibuat oleh pihak admin untuk mengesahkan pembayaran. Jadi, letakkan bukti resit yang betul untuk mengelakkan sebarang pembatalan akaun.

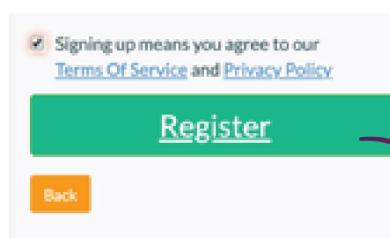
Langkah 2:
Pilih pakej langganan dan buat pembayaran

Yuran Langganan
3 bulan - 90 hari
6 bulan - 180 hari
12 bulan - 365 hari

Langkah 3:
Anda boleh memilih untuk menggunakan kaedah pembayaran Manual (1) atau kaedah pembayaran menggunakan Kad Kredit/ Debit. FPX Online Banking juga tersedia di pilihan (2).

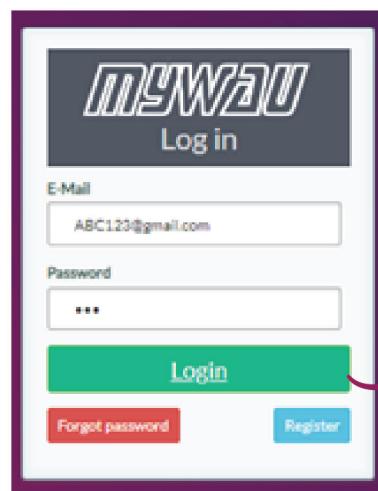


The screenshot shows the MYWAU Sign Up page. It has fields for Fullname, E-mail, Phone Number, Choose Subscription Time (Please Select), and Payment Method (1. Manual Transfer | Ref: Mywau New User). It also features a Maybank logo and payment method options (2. Debit / Credit Card | Ref: Mywau New User) via senangPay. There is an Upload Proof Payment: Info section with a Choose File button and a checkbox for Terms Of Service and Privacy Policy.



The screenshot shows a registration confirmation step. It includes a checkbox for agreeing to Terms Of Service and Privacy Policy, a Register button, and a Back button.

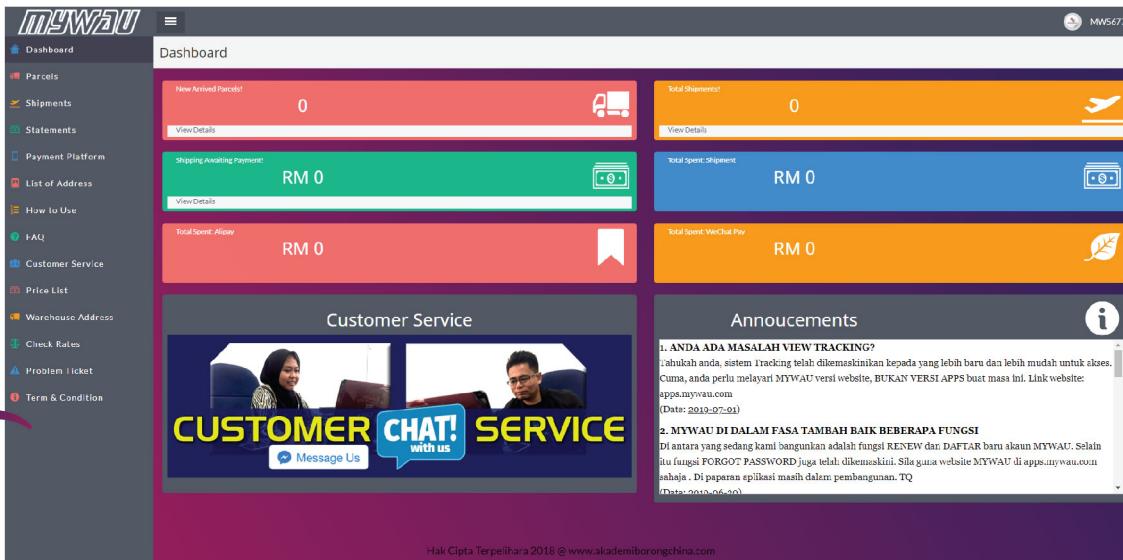
Langkah 5:
Tick untuk bersetuju dengan terma & syarat MYWAU dan tekan REGISTER



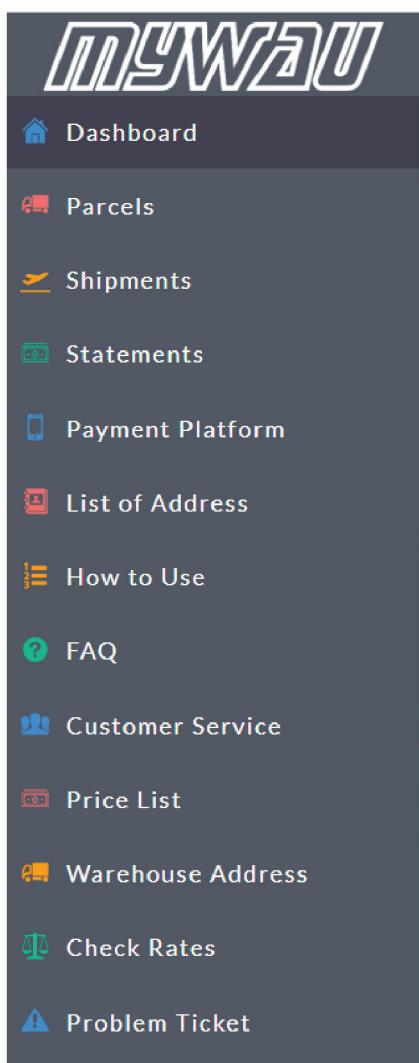
The screenshot shows the MYWAU Log in page again, this time with a purple border around the entire form, indicating it's part of the registration process.

Langkah 6:
Anda akan dibawa ke sebuah halaman baru yang mengesahkan pembayaran serta pengaktifan akaun. Sila TEKAN LOGIN untuk masuk ke system MYWAU Apps.

Langkah 7:
Setelah keluar notifikasi 'Success' maka anda akan dibawa terus ke DASHBOARD UTAMA MyWau.

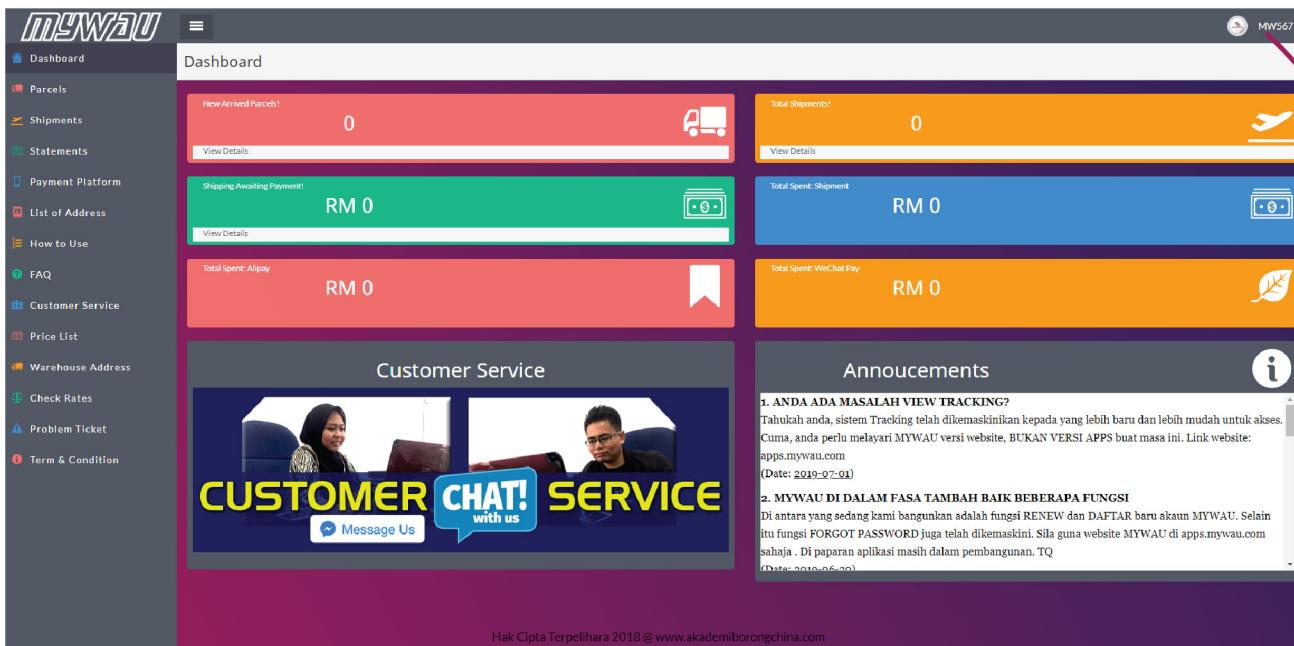


Paparan utama Dashboard Mywau

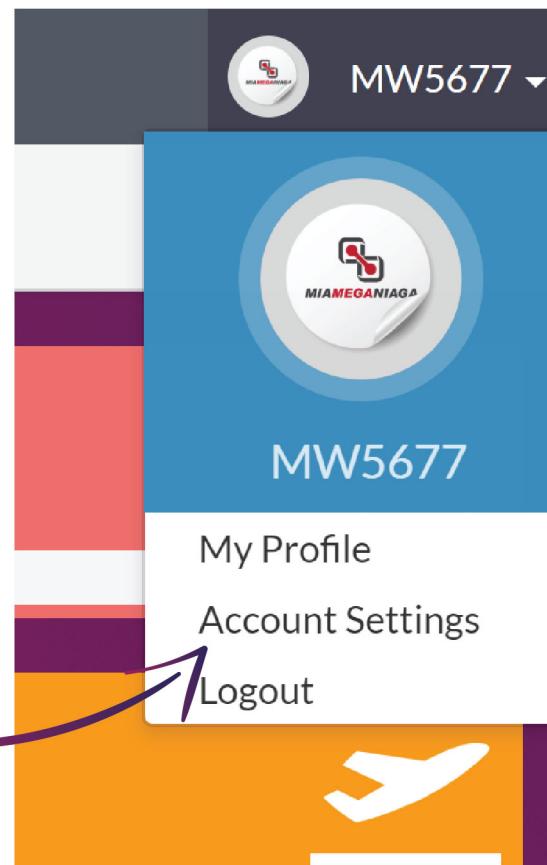


Setelah berjaya membuka akaun MyWau, lihat pada ruangan sebelah kiri menu. Ada beberapa fungsi yang perlu diketahui sebelum menggunakan aplikasi ini.

- 1) Parcel:** Ruangan paparan parcel anda. Sila 'create new' untuk menghantar butiran parcel yang telah dibeli kepada warehouse MyWau sebaik memperolehi butiran di 'View Logistic'.
- 2) Shipment:** Ruangan paparan proses penghantaran dari China ke Malaysia. Apabila memperolehi sms status parcel 'Arrived', anda boleh 'create new' untuk uruskan penghantaran parcel anda ke rumah/pelanggan anda.
- 3) Statement:** Senarai invois yang boleh diprint semula.
- 4) List of Address:** Senarai alamat pelanggan atau alamat alternatif anda
- 5) How to Use:** Cara penggunaan Aplikasi MyWau. Di sini juga disediakan bantuan senarai Wechat ID seller yang 'trusted'.
- 6) FAQ:** Senarai soalan dan jawapan yang sering ditanya
- 7) Customer Service:** Ruangan untuk anda berkomunikasi dengan Pegawai Khidmat Pelanggan MyWau
- 8) Price List:** Senarai harga shipping ke Malaysia melalui laut dan udara. Kini dilengkapi dengan system kalkulator untuk memberikan bantuan pengiraan.
- 9) Warehouse:** Senarai alamat gudang MyWau; Alamat Gudang Udara (by Air) dan Alamat Gudang Laut (by Sea).
- 10) Check Rates:** Periksa kadar tukaran matawang untuk Shipping & Alipay
- 11) Problem Ticket:** Membuat laporan berkenaan masalah-masalah besar seperti kehilangan & kerosakan.



Dari paparan utama Dashboard Mywau



Pada skrin bahagian atas kanan, terdapat MYWAU ID.
Setiap user ada ID yang tersendiri.

Untuk mengemaskini profile,
klik pada **ACCOUNT SETTINGS**

Edit Profile

Full Name:	<input type="text"/>	→ Nama Pengguna
Date of Birth:	<input type="text"/>	→ Tarikh Lahir
E-mail:	<input type="text"/>	→ Email
Phone Number:	<input type="text"/>	→ Nombor Telefon
Address:	<input type="text"/>	→ Alamat
State:	<input type="text"/> Selangor (Selected)	→ Negeri
City:	<input type="text"/> Gombak (Selected)	→ Bandar
Postcode:	<input type="text"/>	→ Poskod
		<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Submit"/> → Akhir sekali, sila klik butang “Submit”

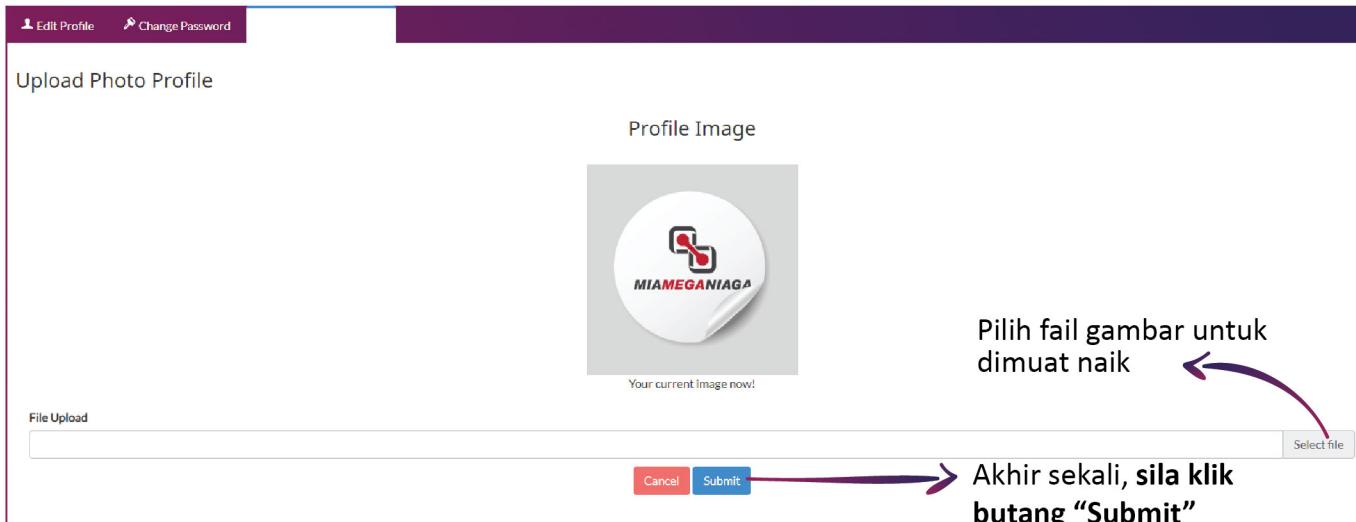
Langkah-langkah untuk kemaskini profail pengguna

 Edit Profile	 Upload Photo Profile
--	--

Change Password

Old Password *	<input type="password"/> OldPassword	→ Masukkan kata laluan sebelum ini
New Password *	<input type="password"/> Password1	→ Masukkan kata laluan yang baru
Confirm New Password *	<input type="password"/> Password2	→ Masukkan sekali lagi kata laluan yang baru
		<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Submit"/> → Akhir sekali, sila klik butang “Submit”

Langkah-langkah untuk kemaskini kata laluan



Langkah-langkah untuk menukar gambar profail

User Profile

	MyWau Id Full Name Date of Birth E-mail Phone Number Address City State Postcode Status Created Date Expired Date	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Active 2019-04-20 08:30:13 2021-03-20
--	--	---

Notes: Do you want to get an extra subscription days before expired date?
[Click Here!](#)

Status Akaun

Tempoh masa

Tekan link ini untuk renew akaun MyWau

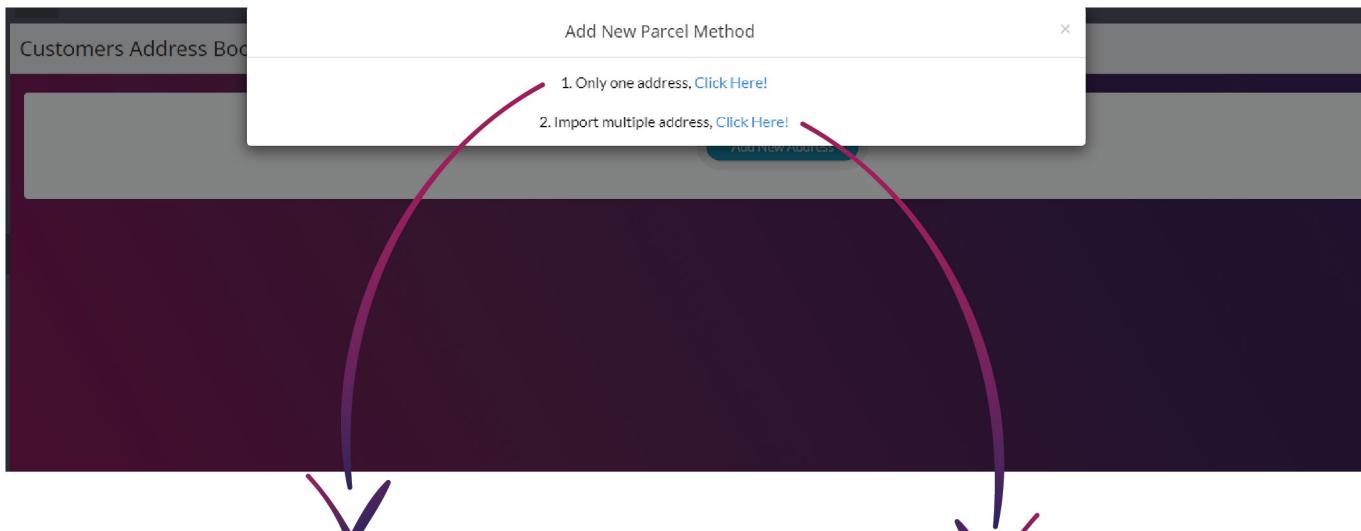
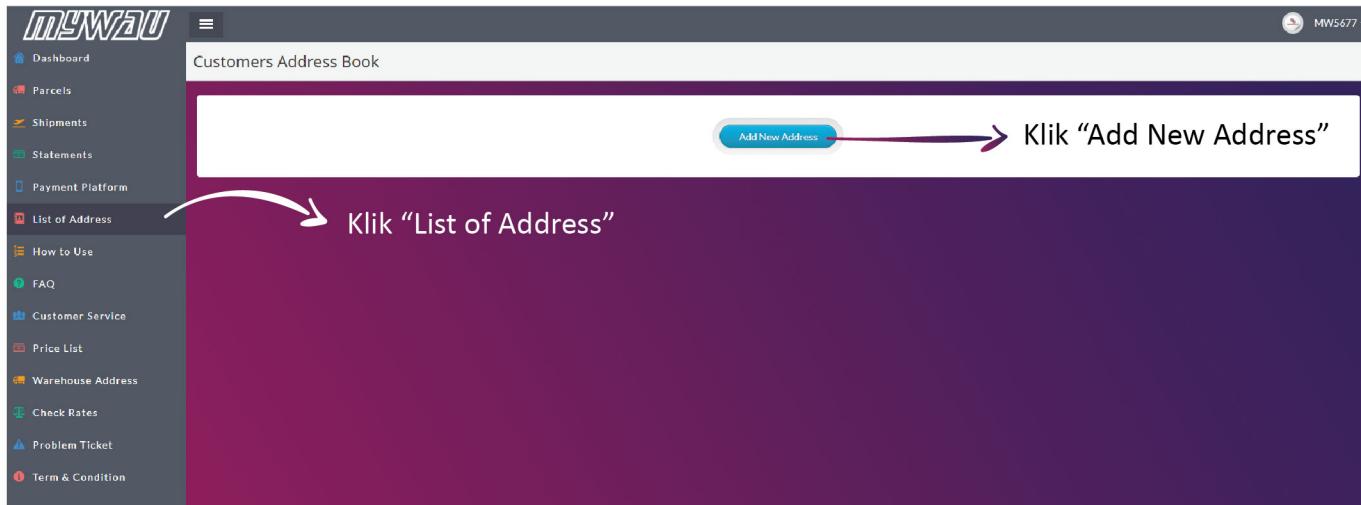
Nota Renew Akaun

Seperti mana cara untuk mendaftar baru, langkah yang hampir serupa juga dipraktikkan di ruangan ini.

KLIK “CLICK HERE” > KELUAR BORANG LANGGANAN UNTUK RENEW > BUAT PEMBAYARAN SEHINGGA BERJAYA > UPLOAD RESIT > KLIK RENEW > HALAMAN SUCCESS RENEW > KLIK LOGOUT MYWAU > LOGIN SEMULA > SEMAK PROFILE UNTUK LIHAT TAMBAHAN LANGGANAN.

Bagi akaun yang sudah EXPIRED, anda hanya perlu tekan OK untuk langgan semula.

Setelah mengemaskini akaun profile, alamat pelanggan (jika ada selain alamat rumah sendiri) perlu di masukkan terlebih dahulu. Bagi memasukkan alamat, klik pada **LIST OF ADDRESS** di bahagian menu.



Pilih 1 untuk masukkan
satu alamat sahaja

Pilih 2 untuk masukkan
lebih dari satu alamat

Berikut adalah perkara yang penting dan adalah wajib dilakukan untuk semua user MyWau bagi menggunakan aplikasi ini. Sebelum membuat pembelian di Taobao mahupun 1688, MyWau user perlu meletakkan alamat gudang (Warehouse) ke dalam alamat akaun Taobao masing-masing. Caranya amat mudah. Hanya copy and paste saja. Ikuti langkah-langkah dibawah:

**Buka Website Taobao > Account Management > Shipping Address > Paste > Save
(sila rujuk pada buku Taobao)**

Buka apps.mywau.com > klik pada list of warehouse address > Copy & paste di Taobao.

Warehouse for Ship by Air	
Provincial :	Guangdong
City :	Guangzhou
Country District :	Baiyun
Street :	Renhe Town / People and town / Taihe Town
Detailed Address :	广州市白云区人和镇鹤龙五路尚盈创意园385号A栋315房空运仓 Alice
Postal Code :	510405
Consignee Name :	CJ1/MyWau-ABC/MW5677
Cellphone Number :	13682291376

Warehouse for Ship by Sea	
Provincial :	Guangdong
City :	Guangzhou
Country District :	Baiyun
Street :	Renhe Town / People and town / Taihe Town
Detailed Address :	广州市白云区太和镇龙归北村第五经济区和园自编1号1楼之空运仓 Alice
Postal Code :	510405
Consignee Name :	CJ1/MyWau-ABC/MW5677
Cellphone Number :	13682291376

Klik Copy and paste (setiap satu) pada ruangan di shipping address Taobao.

Nota: Pastikan, copy dari MyWau TERLEBIH DAHULU, kemudian baru klik pada shipping address website Taobao. Jika tidak, shipping address Taobao akan hilang dan perlu di refresh semula.

Add New Parcel

Order Information

<p>1 Type of Parcel:</p> <input checked="" type="checkbox"/> Normal Goods <small>Notes: Choose sensitive or normal goods</small>	<p>6 Product Link:</p> <input type="text"/> Link of your product
<p>2 AWB Number:</p> <input type="text"/> AWB Number <small>Also Waybill Number</small>	<p>7 Quantity:</p> <input type="text"/> Quantity
<p>3 Logistics Company:</p> <input type="text"/> Copy and paste logistics company	<p>8 Total Price:</p> <input type="text"/> In RMB <small>Just input number only. Example: 33 or 100 (no need symbol. or , or word "RMB")</small>
<p>4 Product Name (Chinese):</p> <input type="text"/> Copy and paste product name in Chinese <small>Copy paste product name in Chinese, but not too long</small>	<p>9 Send to which warehouse:</p> <input type="text"/> Air Warehouse
<p>5 Product Name (English):</p> <input type="text"/> Your product name in English <small>Put the right name in english for your product (example: bluetooth earphone) No symbol</small>	<p>10 Remarks User:</p> <input type="text"/> Anything that you want to tell Us

Submit **Cancel**

- 1) Type of Parcel:** Tentukan jenis barang anda. Anda wajib untuk sahkan sama ada barang anda normal atau sensitif kerana ianya merangkumi undang-undang kastam dan percukaian. Sebarang kesilapan pengesahan membuatkan parcel anda akan dipulangkan semula ke China. Sila rujuk ruangan Price List untuk maklumat lanjut.
- 2) AWB atau Waybill number:** Ruangan ini khas untuk diletakkan Waybill Number sahaja. Anda boleh dapatkan no. Waybill ini di dalam View Logistic di Taobao atau 1688. Anda juga boleh meminta dari Seller anda menerusi Wechat atau AliWangWang. Sekiranya seller menghantar barang anda menggunakan pengangkutan sendiri, sila dapatkan Resit Warehouse daripada seller. Masukkan no. resit di ruangan ini sebagai ganti Waybill Number.
- 3) Logistic Company:** Letakkan maklumat ekspres yang telah digunakan oleh Seller untuk menghantar barang anda ke warehouse MyWau. Sekiranya seller menggunakan lojistik sendiri, anda letakkan sahaja: Self Sending.
- 4) Product Name (Chinese):** Letakkan nama produk yang dibeli di dalam Bahasa Cina Simplified. Anda perlu menggunakan Google Translate bagi menterjemah semula nama produk anda. Cth: Baju Lelaki, Seluar Wanita, Beg Tangan, Wallet Lelaki dll. Ini akan menjadi rujukan pihak Warehouse.
- 5) Product Name (English):** Letakkan nama produk di dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Melayu bagi tujuan semakan anda sahaja.
- 6) Product Link:** Letakkan Link kedai di mana anda membuat belian sama ada dari Taobao mahupun 1688. Sekiranya belian hanya dibuat menerusi Wechat, sila letakkan: Buy from Wechat.
- 7) Quantity:** Bilangan produk yang dibeli.
- 8) Total Price:** Harga produk di dalam yuan (RMB). Anda boleh merujuk kembali di list order details anda menerusi website Taobao atau 1688.
- 9) Send to which warehouse:** Tentukan destinasi akhir yang telah dipilih oleh anda semasa membuat belian. Anda boleh menyemaknya di ruangan Order Details di Taobao atau pun 1688.
- 10) Remark User:** Ruangan untuk anda tinggalkan pesanan penting, sekiranya ada.

Parcel							
Parcel Order							
No.	Parcel ID	Logistics Company	Product Name (in English)	AVG	Date Create	Status	Action
1	PWAW2024041	123	123	123	December 27, 2018	Waiting	OF Edit Delete
2	PWAW2024042	123	123	123	December 27, 2018	Arrived	View
3	PWAW2024043	123	123	123	December 27, 2018	In Process of Shipping	
4	PWAW2024044	123	123	123	December 27, 2018	Shipped	View

Selepas anda ‘Create Parcel’, akan muncul 4 status atau keadaan parcel anda:

Waiting

Waiting: Status ini menunjukkan parcel masih di dalam perjalanan atau sedang menunggu untuk dibuat timbangan baru dan discan di warehouse

Arrived

Arrived: Status ini menunjukkan parcel anda telah berjaya discan dan dibuat timbangan berat barang selepas parcel anda sampai di warehouse. Anda akan dimaklumkan juga melalui perkhidmatan SMS MyWau.

In Process of Shipping

In Process of Shipping: Status ini menunjukkan parcel di dalam proses untuk dihantar keluar dari Gudang ke pelabuhan.

Shipped

Shipped: Status ini memberitahu parcel anda telah pun dihantar keluar ke Malaysia. Sila rujuk di bahagian Shipments MyWau untuk butiran penghantaran.

Add New Parcel

Order Information

Parcel Id	Product Desc (English)	Product Desc	Type	Warehouse
Notes: If in the warehouse column it says "null" there is no need to worry. There are new changes when making a parcel and this is a new column that has just been added. If it says "null" then you use the system that was before this.				

1 Wooden Box : (RM 25) No 2 Quantity Checking : (RM 5 / 10 pieces) No

Notes: This extra services will be charge later on the final bills. For more details about this extra service, please refer to the menu "Price List".

3 Remarks User
Please enter your message here...

Freight and Address

4 Select Address: Own Address 5 Select Freight: Air

Please click on the check box first!
You are hereby agreed with the information given above.
Any changes of shipping method or cancellation request after submitting, will be penalized.
Please refer to this link to see the penalty fees. [Click Here](#)

6  7 Cancel

Setelah parcel tiba (arrived) di warehouse. Anda boleh terus create shipment untuk menguruskan penghantaran barang ke Malaysia.

Anda juga boleh menunggu dahulu sehingga semua parcel anda telah dilaporkan Arrived, barulah anda uruskan shipment anda sekaligus. Langkah-langkah untuk menguruskan shipment anda:

1. **Pilih Parcel** yang andakehendaki (Atau pilih semua untuk tujuan penggabungan shipment)
2. Anda boleh memilih untuk menggunakan **perkhidmatan tambahan MyWau** yang disediakan. Harga perkhidmatan ada dipaparkan untuk rujukan anda. Berikut adalah perkhidmatan yang disediakan:
 - a. **Wooden Box**: Perkhidmatan ini adalah untuk memastikan keselamatan tambahan kepada barang-barang berharga atau mudah pecah (fragile).
 - b. **Quantity Checking**: Anda boleh memilih perkhidmatan ini untuk memeriksa bilangan barang yang telah anda beli, sebelum anda memutuskan untuk menguruskan penghantaran barang anda.
3. **Remark User**: Sekiranya anda mempunyai mesej penting untuk perhatian MyWau, sila tulis di ruangan yang disediakan.
4. **Select Address**: Pilih alamat yang anda ingin gunakan sebagai penerima. Pilihan Own Address adalah merujuk kepada alamat yang anda masukkan di ruangan Account Setting atau Profile anda.
5. **Select Freight**: Di ruangan ini, anda wajib tentukan jenis penghantaran yang ingin anda gunakan. Sekiranya barang anda berada di Gudang Udara, sila gunakan Freight Air, begitu juga sebaliknya. Perhatian, sebarang pertukaran dari warehouse Sea kepada Air adalah tidak dibenarkan bagi melancarkan penghantaran.

6. Sila **tandakan kotak kecil** di paparan paling bawah untuk keluarkan butang Submit. Kotak kecil berkenaan adalah sebagai tanda anda bersetuju dengan pilihan parcel dan perkhidmatan yang ingin anda gunakan untuk memproses penghantaran barang anda ke rumah / premis anda.
7. **Submit:** Hantar maklumat kepada warehouse untuk tujuan pemprosesan akhir sebelum harga kos shipping dikeluarkan.

Nota:

Sebarang pertukaran / pembatalan shipment yang telah dihantar (Submit) ke warehouse akan dikenakan penalti RM50 sebelum shipment baru diproses semula.

Manakala, sebarang perubahan perkhidmatan penghantaran seperti dari Air kepada Sea sebelum menekan butang Submit, penalti yang dikenakan hanyalah RM10 sahaja untuk sekali perpindahan / pertukaran.

Ingat! Hanya pertukaran warehouse Air kepada Sea sahaja yang dibenarkan.

No	Shipment Id	Parcel Id	Freight	Date Created	Status	Action
1	SMW7852921	PMW62248421	Air	January 6, 2019	Processing	
2	SMW7852922	PMW62248422	Air	January 6, 2019	Awaiting Payment	
3	SMW7852923	PMW62248423	Air	January 6, 2019	Pending Processing	
4	SMW7852924	PMW62248424	Air	January 6, 2019	Shipped	

Selepas create shipment, ada 3 status yang akan dipaparkan:

Processing

Status processing merujuk kepada barang di dalam proses pembungkusan di fasa akhir. Barang akan diukur sama ada mengikut kiraan volumetric (ukur lilit) atau berat sebenar bagi mendapatkan berat terakhir sebelum harga kos shipping dikeluarkan.

Awaiting Payment

Anda akan menerima SMS notification beserta harga shipment selepas status ini keluar di apps MyWau atau di laman web MyWau menerusi paparan desktop/laptop anda. Anda hanya perlu membuka shipment yang mempunyai status ini untuk meneruskan pembayaran kepada pihak MyWau.

Shipped

Status ini memberitahu anda bahawa barang yang telah berjaya dibayar kini di dalam perjalanan ke Malaysia.

Nota Tambahan:

1. Status Processing > Awaiting Payment mengambil masa selewatnya 3 hari bekerja bergantung kepada kesesakan parcel pada hari tersebut. Pengambilan Extra Servis akan melanjutkan kepada 1 hari lagi proses tambahan.
2. Status Awaiting Payment > Shipped akan mengambil masa selewatnya 2 hari bekerja tidak termasuk cuti umum di Malaysia atau di China. Sila abaikan status Awaiting Payment atau butang Pay Now selepas anda berjaya membuat pembayaran kepada MyWau.

View Shipment

Shipment Information							
Parcel Id	AWB	Logistics Company	Product Description (Chinese)	Type	Weight	Volume Metric	
PMW345678	3357261093670	YUNDA	闪魔车载手机支架汽车支架出风口多功能通用款 万能重力导航支撑架 [交易快照]	Normal	10 Kg	- Kg	
Status		awaiting					
Type of Freight		Air					
Final Weight		10 Kg					
Extra Service		-					
Remark User							
Remark Admin		-					
Tracking Number		-					
Shipping Address (Own Address)							
Name	admin@gmail.com						
E-mail	admin@gmail.com						
Phone	0111111111						
Address	Hulu Langat						
State	Selangor						
City	Hulu Langat						
Postcode	00000						
Payment Details							
1. Selected Parcels			Description	Price			
PMW345678			10 Kg + - Kg				
			Total Weight : 10 Kg	<div style="display: flex; align-items: center;"> RM 30.65 <div style="margin-left: 20px;"> Total : RM 30.65 Pay Now </div> </div>			
Back							

Parcel Id	AWB	Logistics Company	Product Description (Chinese)	Type	Weight	Volume Metric	
PMW345678	3357261093670	YUNDA	闪魔车载手机支架汽车支架出风口多功能通用款 万能重力导航支撑架 [交易快照]	Normal	10 Kg	- Kg	
Status		shipped					
Type of Freight		Air					
Final Weight		10 Kg					
Extra Service		-					
Remark User							
Remark Admin		-					
Tracking Number		Waiting for getting Tracking Number					
Shipping Address (Own Address)							
Name	admin@gmail.com						
E-mail	admin@gmail.com						
Phone	0111111111						
Address	Hulu Langat						
State	Selangor						
City	Hulu Langat						
Postcode	00000						
Payment Details							
1. Selected Parcels			Description	Price			
PMW345678			10 Kg + - Kg				
			Total Weight : 10 Kg	<div style="display: flex; align-items: center;"> RM 30.65 <div style="margin-left: 20px;"> Total : RM 30.65 Paid </div> </div>			
Back							

KAEDAH MEMBUAT BAYARAN SHIPPING

Anda akan menerima status **Awaiting Payment** serentak dengan makluman di SMS apabila harga kos *shipping* telah dikeluarkan oleh pihak MyWau. Pembayaran shipping perlu dilakukan segera dengan mengikuti langkah-langkah di bawah:

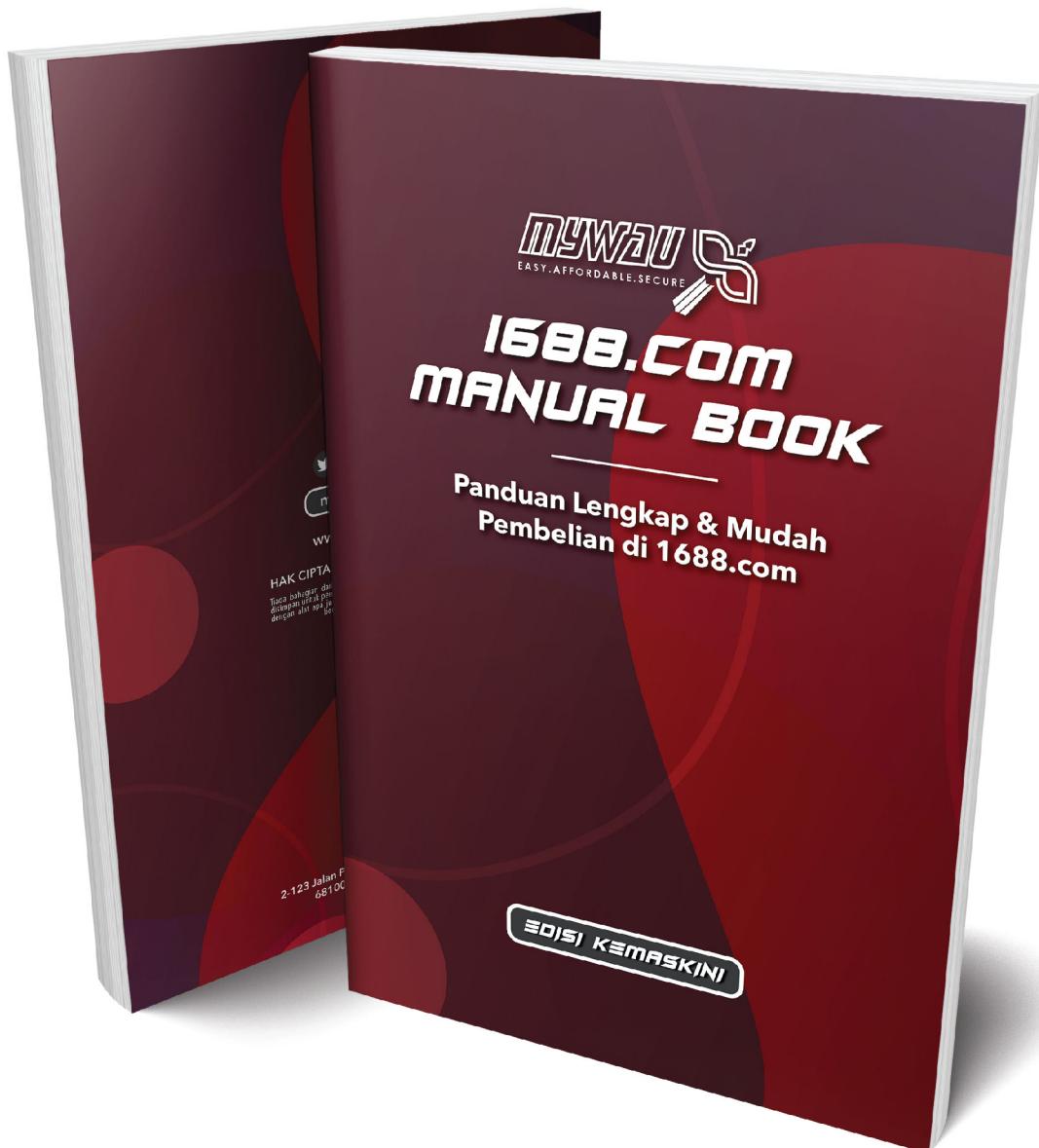
- 1) Buka *shipment* anda di aplikasi MyWau atau di laman web MyWau. Klik *view shipment* yang berstatus *Awaiting Paymet* untuk melihat harga shipping.
- 2) Button **Pay Now** akan kelihatan. Untuk pengguna *website*, sekiranya borang pembayaran tidak muncul selepas menekan pada butang berkenaan, sila lihat pada ruangan URL (hujung di sebelah kanan) untuk benarkan *popup blocker*. Klik *popup blocker* tersebut dan pilih *allow*. Kemudian, sila tekan butang *pay now* semula untuk membuat pembayaran seperti biasa.
- 3) Pembayaran shipping akan disahkan selewatnya dalam masa 2 hari bekerja. Jika status masih sama selepas tempoh 2 hari, anda disarankan untuk memaklumkan segera kepada pegawai khidmat pelanggan MyWau.
- 4) Setelah pembayaran disahkan, status *Awaiting Payment* akan bertukar kepada status *Paid*. Manakala status *shipment* pula akan bertukar kepada **Shipped** dengan disertakan no. *tracking* untuk dibuat semakan perjalanan barang ke Malaysia.

INVOICE

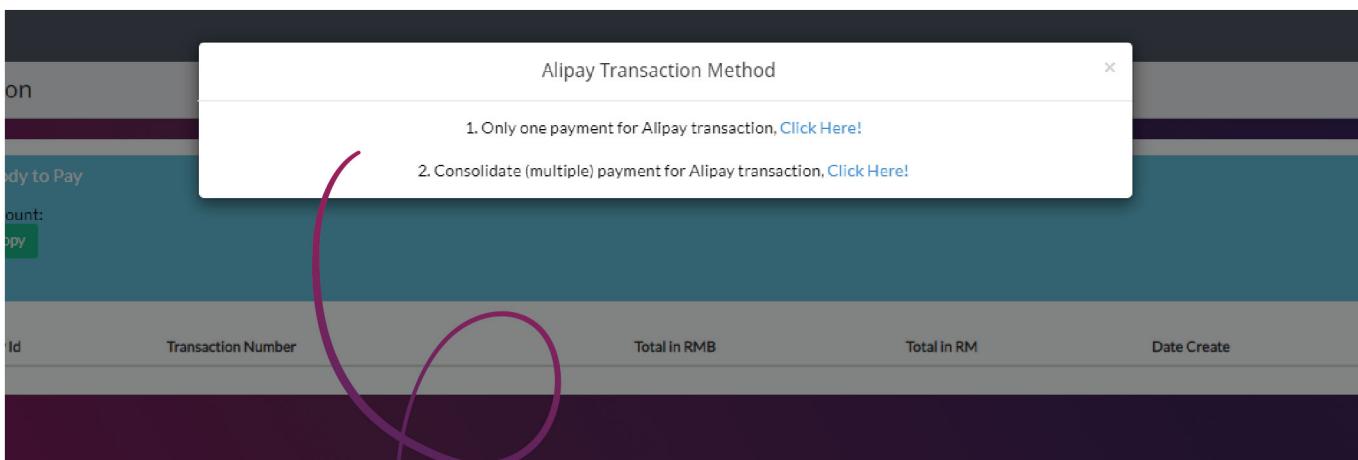
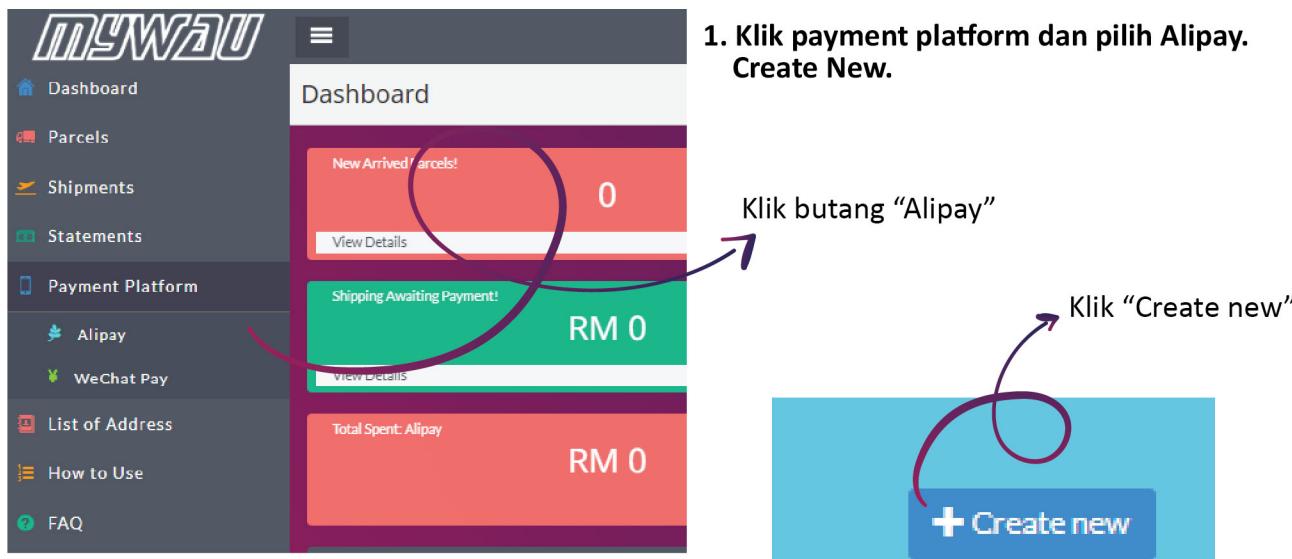
Statements					
Payment Statement					
No	Shipment Id	Price	Status	Action	
1	IMW1369259	RM 123	Paid	View	
2	IMW814190	RM 123	Paid	View	

Berikut adalah senarai Statement Invois untuk pembelian yang telah berjaya dilakukan sebagai bukti. Tambahan pula, invois berikut boleh dicetak bagi kegunaan mereka yang memerlukan.

Bagi pembayaran menggunakan Alipay
(Kaedah pembelian & pembayaran boleh dirujuk semula di dalam buku panduan 1688).



Langkah-langkah ini khusus untuk pembelian di laman web 1688.com.



2. Pilih methode transaksi
- Satu transaksi sahaja untuk 1 pembelian
 - Multiple Transaction untuk pembelian lebih daripada satu belian (Terhad kepada 5 seller sahaja)

SATU TRANSAKSI

Add New Alipay Transaction

Alipay Information

Transaction Number:	Masukkan nombor transaksi dari 1688 (transaction ini dari payment details "Ask Somebody To Pay")
Total Amount to Pay:	Jumlah harga dalam RMB/Yuan Cth: RMB 50
Remarks User:	Anything that you want to tell Us

Akhir sekali, klik butang "Submit" 

Submit **Cancel**

MULTIPLE TRANSACTION

Add New Alipay Transaction (Consolidate)

Alipay Information (Consolidate)

Transaction Number:	123456
Total Amount to Pay:	25 RMB
Remarks User:	-

Transaction Number:	234567
Total Amount to Pay:	30 RMB
Remarks User:	-

Transaction Number:	345678
Total Amount to Pay:	40 RMB
Remarks User:	-

Transaction Number:	456789
Total Amount to Pay:	50 RMB
Remarks User:	-

Transaction Number:	012345
Total Amount to Pay:	80 RMB
Remarks User:	-

Multiple Alipay Transaction membolehkan anda untuk membuat pembayaran sekaligus (terhad kepada 5 pembayaran) dalam satu Alipay sahaja. Fungsi multiple transaction khas untuk mereka yang membuat pembelian lebih dari satu dan ingin membuat pembayaran kepada MyWau dengan hanya caj RM5 sekali saja.

Langkah yang mudah:

Create Alipay > Multiple Transaction > Isi Transaction Number & Amount yang Pertama > Add > isi transaction number & Amount ke-2 > Add > Isi Transaction Number & Amount yang ke-3 > Add > sehingga lima transaction > Submit

Review Alipay Information (Consolidate)

Alipay Transaction Number: 123456
Total Amount to Pay: 25 RMB
Remarks User: -
Alipay Transaction Number: 234567
Total Amount to Pay: 30 RMB
Remarks User: -
Alipay Transaction Number: 345678
Total Amount to Pay: 40 RMB
Remarks User: -
Alipay Transaction Number: 456789
Total Amount to Pay: 50 RMB
Remarks User: -
Alipay Transaction Number: 012345
Total Amount to Pay: 80 RMB
Remarks User: -
Total in RMB: 225 RMB
Total in RM: RM 150.16
(plus extra service RM 5)

Setelah create Alipay, klik button view untuk melihat butiran pembayaran. Butang Pay Now berwarna merah tersedia untuk memudahkan anda membuat pembayaran kepada MyWau terlebih dahulu sebelum MyWau membayarkan kepada seller anda. Pembayaran kepada seller anda pula akan diproses selewatnya di dalam masa 2 hari bekerja. Setelah berjaya, status Alipay anda akan bertukar kepada Paid (berwarna hijau).

Lihat pada gambar-gambar di bawah:

Total in RM	Date Create	Status	Action
69.52	2019-07-09	Awaiting Payment	View Delete

Contoh status
“Awaiting Payment”

Alipay Information	
Alipay Id:	AMW660557
Transaction Number:	2019100712345678
Total amount to pay:	100 RMB
Total amount in RM:	RM 64.52
User Remarks:	-
Admin Remarks:	-
Status:	Awaiting Payment
Total payment:	= 100 RMB = RM64.52 + RM 5 (service fees) = RM 69.52 Pay Now
<small>If you already made any payment, just ignore this button or awaiting payment or payment processing status in dashboard. It will be remove automatically once your payment status change to paid. Thank you.</small>	

Klik butang “Pay Now” untuk pembayaran kepada MyWau

Total in RM	Date Create	Status
69.52	2019-07-09	Paid

Status “Paid” akan muncul setelah pembayaran kepada pihak MyWau

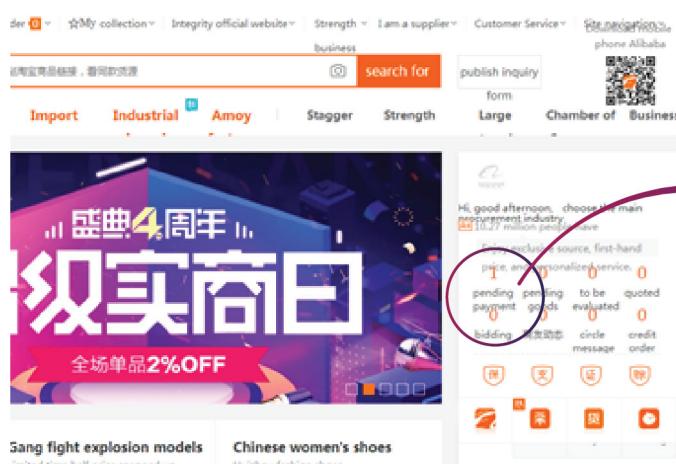
Bila status alipay bertukar paid, ianya bermaksud MyWau telah berjaya membuat bayaran kepada Seller anda. Ada sebanyak 3 status yang perlu anda ketahui:

- Paid** : Berjaya membuat pembayaran kepada seller
- Payoff** : Tidak berjaya membuat pembayaran kepada seller disebabkan harga tidak sama, barang habis stock dan sebagainya.
- Processing** : Pembayaran masih di dalam proses.

Payoff bermaksud pembayaran kepada seller gagal disebabkan kes:

1. PAYOFF sebab seller tukar harga,sama ada dia bagi diskoun atau naikkan harga.
2. PAYOFF kerana seller CLOSE transaksi kerana stok habis, seller tak jual atau lambat bayar.
3. PAYOFF kerana tak dijumpai request/sebab-sebab lain.

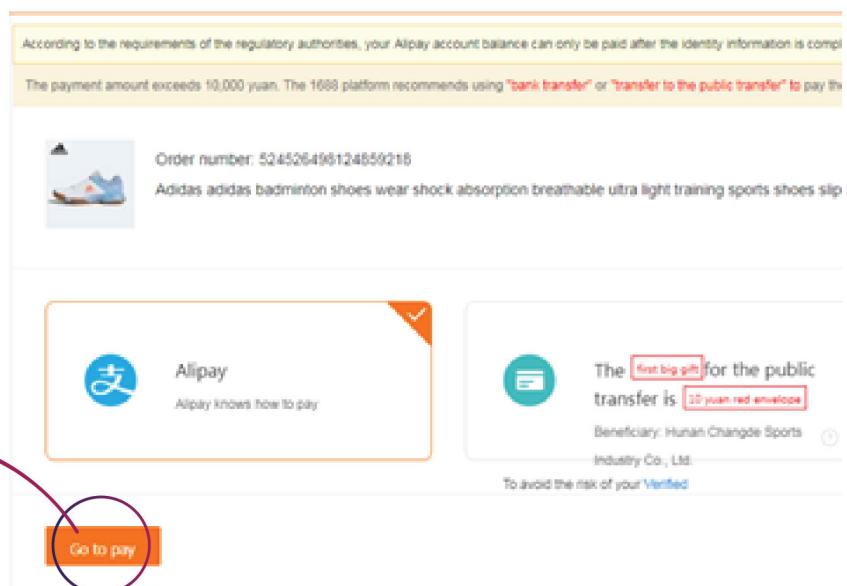
KES 1: SELLER UBAH HARGA



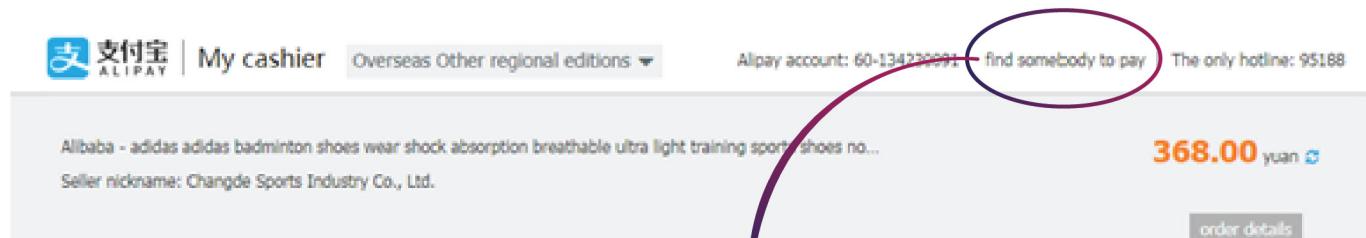
Buka homepage 1688
dan klik "Pending payment"



Klik di product
"Payment"



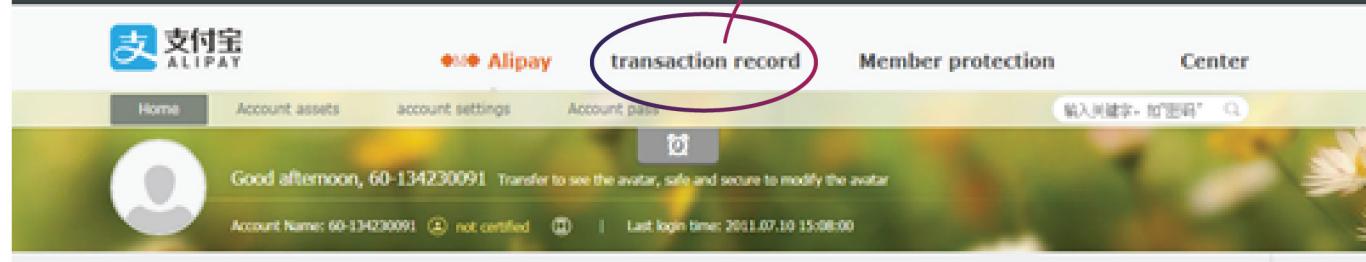
Klik "Go to pay"



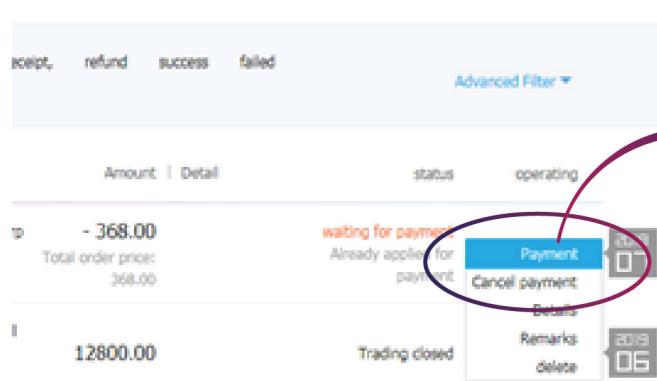
Klik di "Find somebody to pay"



Klik di "Transaction record"



Klik "Payment" dan klik "Cancel payment"



My bill [Switch to advanced version](#)

time: - Today | Recent:

classification: shopping offline

status:

[Advanced Filter](#)

[Recycle bin](#)

classification	creation time	Name	partner	Amount	Total order price:	status	operating
 Nowdays 15:05	Full transaction: adidas adidas badminton shoes wear shock absorption breathable ultra light training sports shoes non-slip cp9545 He Yong Serial number 2019...892			- 368.00	368.00	waiting for payment Already applied for payment	 2019 07



Klik "Determine/Yes"

my PayPal fortune Center  Domestic services management

authentication Click on the avatar to view the red envelope, the collection

My bill [Switch to advanced version](#)

time: - Today | Recent:

classification: shopping offline financial transfer payments to pay recharge withdrawals loan phone recharge

status:

[Advanced Filter](#)

[Recycle bin](#)

classification	creation time	Name	partner	transaction number	Amount	Detail	status	operating
 Nowdays 15:05	Full transaction: adidas adidas badminton shoes wear shock absorption breathable ultra light training sports shoes non-slip cp9545 He Yong Serial number 2019...892				- 368.00	Total order price: 368.00	waiting for payment Payment has been initiated	 2019 07
 2019-06-20 22:06	Lejle cotton ice machine commercial tea shop sand ice machine all electric snow ice-crusher fancy ice machine ice machine Lejle Machinery Serial number 2019...318				12800.00	Trading close	 2019 06	



Klik "Payment" dan
klik "Find somebody to pay"

You are applying for a payment for the following 1 transaction

Total: 368.00 yuan

* Instant arrival - adidas adidas badminton shoes wear-resistant shock-absorbing breathable ultra-light training...

368.00 yuan

Ask a friend to help pay 368.00 yuan

1. Submit a payment application > 2. Inform your friends to pay for Alipay

The person who paid for me: *OHD...

Friends Account: *OHD FAIZ BIN ZAKARIA (182*****91)

leave a message: 选填, 感谢、撒娇、乞求都可以

The rivers and lakes are eager for	sweetness,	family,	coercion
tenderness,	eternal		

Check code: Can't see clearly? Change one

Ask him to pay

Masukkan nombor Alipay '18218181791' dan MYWAU ID tuan/puan di message. Isi check code dan klik "Ask him to pay"

您已经成功向 *OHD FAIZ BIN ZAKARIA (182*****91) 发出代付请求

如果产生交易退款, 将退款到 *OHD FAIZ BIN ZAKARIA (182*****91) 的支付宝账户



Klik "View payment details" dan copy nombor transaction number dan amount baru.

付款链接: <https://shenghuo.alipay.com:443/peerpaycore/conf/> 复制链接

[查看代付详情](#) | [返回我的支付宝](#)

AMW324097	Pay Off	MW5881	22.68	19.63
AMW612559	Waiting	MW5881	63.3	45.84

Gunakan maklumat tadi untuk create alipay baru di MYWAU. Di mywau akan jadi seperti ini status 'Waiting'.

Akhir sekali, sila chat customer service dan berikan alipay id lama AMW XXX dan alipay id baru AMW XXX untuk diproseskan. Kami akan gunakan duit tuan yang dah dibayar sebelum ini dan kami akan buat bayaran di Alipay Harga baru sama ada lebih atau kurang dari harga lama, CS akan inform tindakan selanjutnya.

KES 2 DAN 3: CLOSE TRANSACTION

INI ADALAH SOLUSI KEPADA TUAN / CIKPUAN

PILIHAN PERTAMA

1. Tuan select semula item di 1688, seller yang sama juga tiada masalah.Order semula item itu.
 - Tuan request semula bayaran (ask somebody to pay)
 - Tuan create semula alipay di Mywau
 - Tuan tak perlu buat bayaran semula. Biarkan ia pada status AWAITING PAYMENT
 - Selepas dah berjaya REQUEST dan create Alipay di Mywau, infom pada customer service kami.
 - Kami akan gunakan duit tuan yang dah dibayar sebelum ini dan kami akan buat bayaran di Alipay
 - Order yang lama (PAY OFF) kami akan delete dari sistem Mywau

PILIHAN KEDUA

1. Tuan boleh claim REFUND
2. Isi details lengkap di bahagian REFUND (di bahagian sebelah status PAY OFF)
3. Refund akan dijalankan setiap hari rabu.
4. Selepas REFUND berjaya, tuan akan dapat lihat status REFUNDED di Mywau



Langkah 1:

Mywau akan berkongsi senarai WeChat ID seller kepada anda sebagai tanda menghargai atas komitmen dan sokongan anda.

E-Book ini boleh di dapat di MyWau Apps di bahagian “How to Use”

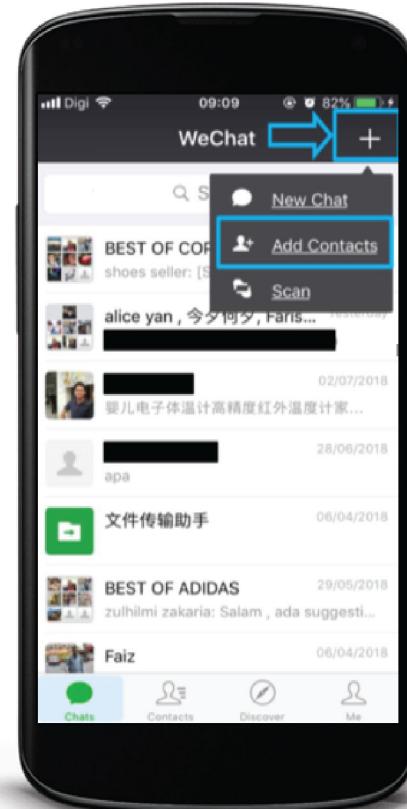
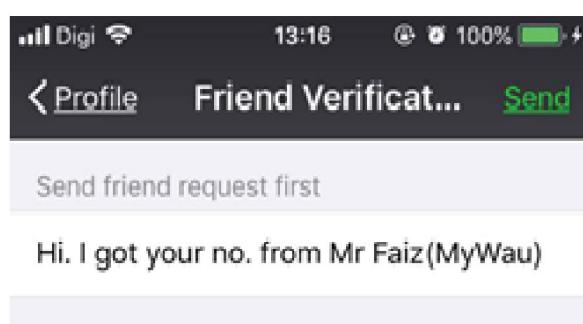
Langkah 2:

Anda perlu add WeChat Seller dan terus berkomunikasi dengan pihak Seller di WeChat.

Nota penting: Semasa add WeChat Seller, anda disarankan untuk menaip,

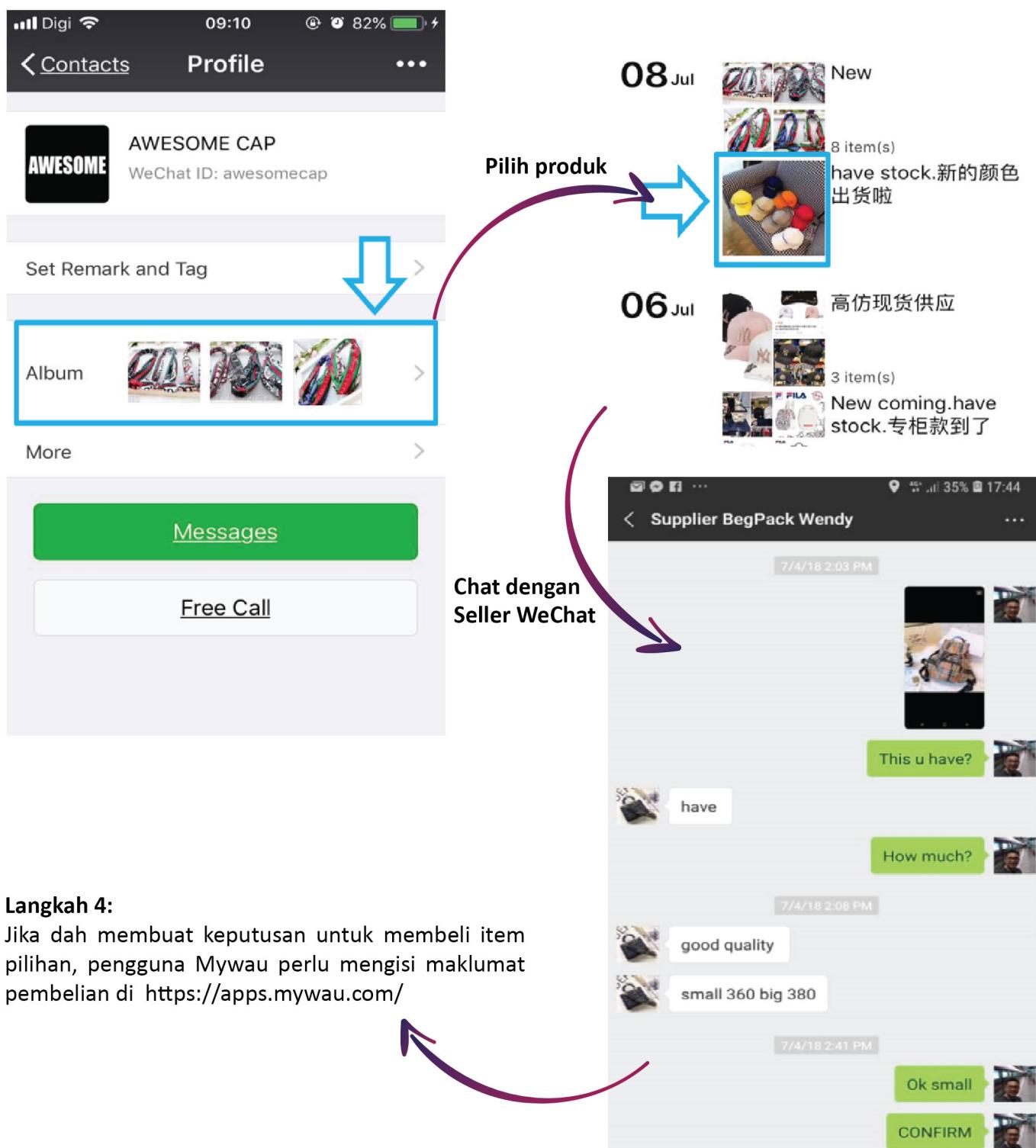
**“Hi. I got your no. from Mr Faiz(MyWau)”
[Rujuk pada gambar]**

Anda digalakkan juga untuk menghantar mesej ‘friend request’ ini di dalam Bahasa Cina. Guna Google Translate saja.



Langkah 3:

Anda mengenalpasti produk apa anda ingin beli dari Seller.
(Lihat Album di WeChat atau boleh bertanya terus dengan Seller).



Langkah 4:

Jika dah membuat keputusan untuk membeli item pilihan, pengguna Mywau perlu mengisi maklumat pembelian di <https://apps.mywau.com/>

Langkah 5:

Maklumat yang WAJIB ada:

1. WeChat ID seller
2. Muat naik gambar produk yang mahu dibeli
3. Harga dalam RMB (nilai dalam matawang Yuan)

¥ WeChat Pay Information

User WeChat Name:	<input type="text"/>
Seller WeChat Name:	<input type="text"/>
Seller WeChat Id:	<input type="text"/>
Total Amount to Pay:	<input type="text"/> In RMB
Remarks User:	<input type="text"/>
File Upload	<input type="file"/>
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Langkah 6:

Sistem Mywau akan mengira jumlah RM yang perlu dibayar oleh pengguna Mywau secara automatik.

¥ WeChat Pay Information

Wechat Id :	WMW355161
User WeChat Name :	Faris
Seller WeChat Name :	Faris
Seller WeChat Id :	Faris MyWau
Total amount to pay :	100 RMB
Total amount in RM:	RM 69.52 <small>Note: The price are included with service fees RM 5</small>
	<input type="button" value="Pay Now"/>
User Remarks :	
Admin Remarks:	-
Product Image :	

Langkah 7:

Pengguna Mywau perlu membuat bayaran seperti jumlah yang tertera. Tekan butang "Pay Now"

¥ WeChat Pay Information

Wechat Id :	WMW355161
User WeChat Name :	Faris
Seller WeChat Name :	Faris
Seller WeChat Id :	Faris MyWau
Total amount to pay :	100 RMB 
Total amount in RM:	RM 69.52 <small>Note: The price are included with service fees RM 5</small>
	 
User Remarks :	
Admin Remarks:	-
Product Image :	

Langkah 8:

Admin Mywau akan mengesahkan bayaran yang diterima oleh pengguna Mywau.

¥ WeChat Pay

MyWau WeChat Id:

 FaizBorongChina 


Alipay Id	Total in RMB	Total in RM	Date Create	Status	Action
WMW355161	100	69.52	2018-07-12		

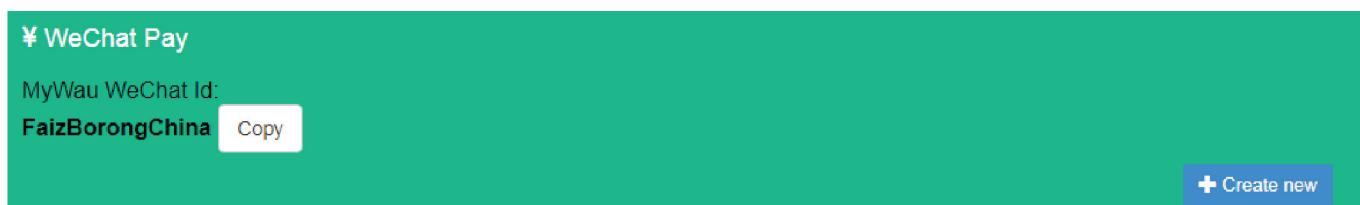
Pembayaran sedang
disahkan oleh pihak MyWau

Langkah 9:

Admin mywau akan membuat bayaran kepada pihak seller pengguna Mywau.

Langkah 10:

Sistem MyWau akan mengemaskini status pembayaran dalam masa 2 hari bekerja selewatnya. Jika status pembayaran masih lagi dalam status processing (seperti di atas), mohon segera maklumkan kepada pegawai khidmat pelanggan MyWau menerusi [Link Customer Service](#) atau [FB Live Chat](#).



Alipay Id	Total in RMB	Total in RM	Date Create	Status	Action
WMW355161	100	69.52	2018-07-12	Paid	View

Langkah 11:

Pengguna MyWau boleh berkomunikasi dengan pihak Seller selepas bayaran dilakukan dan memberikan warehouse address kepada Seller.

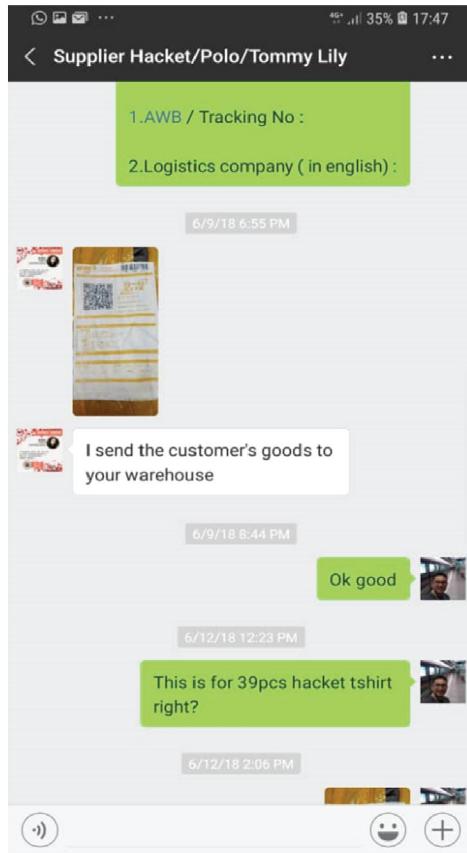
Langkah 12:

Item akan dihantar oleh pihak Seller dengan menggunakan perkhidmatan kurier atau menghantarnya sendiri.

Langkah 13:

Pengguna MyWau perlu meminta **SLIP POSTAGE** dari Seller ke warehouse MyWau. Contoh slip postage seperti di mukasurat seterusnya.



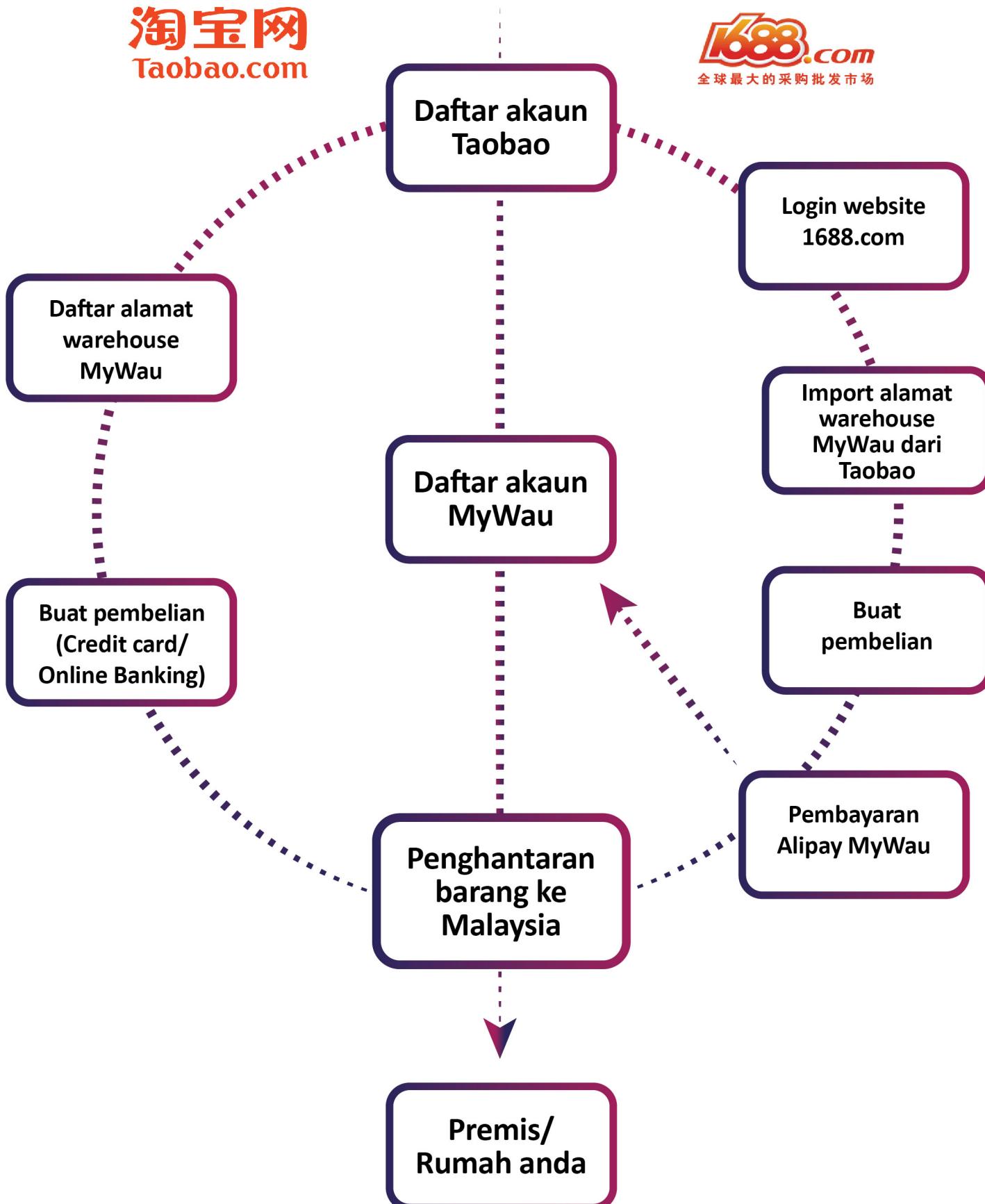


Langkah 14:

Pengguna Mywau perlu Create Parcel di apps.mywau.com dan seterusnya menguruskan hal shipping seperti biasa. Rujuk pada gambar di bawah untuk mengisi parcel.

Order Information

Type of Parcel: <input type="radio"/> Normal Goods	Quantity: <input type="text" value="1"/>
Taobao AirWaybill: <input type="text" value="7967522970"/>	
Logistics Company: <input type="text" value="Deppon"/>	
Product Name (Chinese): <input type="text" value="背包 bagpack small"/>	
Total Price: <input type="text" value="360"/>	
Price per Unit: <input type="text" value="360"/>	
Remarks User: <input type="text" value="Anything that you want to tell Us"/>	
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	





mywau.official

www.mywau.com

HAK CIPTA TERPELIHARA © MYWAU

Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula,
disimpan untuk pengeluaran atau ditukar dalam apa bentuk atau
dengan alat apa jua pun, kecuali setelah mendapat kebenaran
bertulis daripada pihak MYWAU

Alamat Pejabat:

2-123 Jalan Prima SG 5, Prima Sri Gombak
68100 Batu Caves, Selangor